



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Brăila

**Prezentarea atribuțiilor specifice A.J.P.I.S. Brăila  
privind plata beneficiilor de asistență socială**

**A. Acordarea/plata drepturilor de beneficii de asistență socială, conform solicitărilor transmise de beneficiari, unități administrativ-teritoriale, D.G.A.S.P.C. Brăila, D.A.S. Brăila**

Beneficiile de asistență socială reprezintă o formă de suplimentare sau de substituție a veniturilor individuale/familiale obținute din muncă, în vederea asigurării unui nivel de trai minimal, precum și o formă de sprijin în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții anumitor categorii de persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de lege.

Principalele tipuri de beneficii de asistență socială sunt:

**1. Beneficiile de asistență socială pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială:**

- Venitul minim de incluziune cu cele două componente: sprijin pentru incluziune și sprijin pentru familia cu copii - Legea nr. 196/2016
- Ajutorul pentru încălzirea locuinței - Legea nr. 226/2021
- Ajutoare de urgență susținute din bugetul de stat - Legea nr. 196/2016

**2. Beneficiile pentru susținerea copilului și a familiei, care au în vedere nașterea, educația și întreținerea copiilor:**

- Alocația de stat pentru copii - Legea nr. 61/1993
- Alocația de plasament - Legea nr. 272/2004
- Indemnizația lunară de sprijin - Legea nr. 272/2004
- Indemnizația lunară pentru tineri - Legea nr. 272/2004
- Indemnizația pentru creșterea copilului - OUG nr. 111/2010
- Stimulentul de inserție - OUG nr. 111/2010
- Indemnizația lunară aferentă concediului de acomodare - Legea nr. 273/2004

**3. Beneficiile de asistență socială pentru sprijinirea persoanelor cu nevoi speciale:**

- Drepturi acordate persoanelor cu handicap - Legea nr. 448/2006;
- Bugetele personale complementare acordate lunar persoanelor cu handicap - Legea nr. 448/2006;
- Indemnizația lunară de hrană HIV/SIDA - Legea nr. 584/2002;
- Indemnizația lunară de hrană TBC - Legea nr. 302/2018;
- Indemnizația lunară acordată persoanelor cu handicap grav și accentuat - Legea nr. 448/2006;
- Indemnizația lunară de însoțitor pentru persoanele cu handicap vizual - Legea nr. 448/2006;
- Alocația lunară de hrană pentru copiii cu handicap de tip HIV/SIDA - Legea nr. 448/2006.

Adresa: Brăila, Calea Cătarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;  
Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Cererile și declarațiile pe propria răspundere precum și actele necesare pentru acordarea următoarelor beneficii sociale: alocația de stat pentru copii, indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentele lunare de inserție, sprijin pentru incluziune (VMI), sprijin pentru familia cu copii, ajutorul pentru încălzirea locuinței se depun la primăria comunei, orașului sau municipiului în a cărei rază teritorială se află locuința de domiciliu sau de reședință și se transmit electronic pe baza de borderou către A.J.P.I.S., prin intermediul platformelor puse la dispoziție de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

Cererile și declarațiile pe proprie răspundere precum și actele necesare pentru acordarea ajutoarelor de urgență susținute din bugetul de stat, alocația de plasament, indemnizația lunară de sprijin, indemnizația lunară pentru tineri, indemnizația lunară aferentă concediului de acomodare, indemnizația lunară de hrană HIV/SIDA, indemnizația lunară de hrană TBC, se depun direct la A.J.P.I.S.

Acordarea drepturilor la alocația de stat pentru copii, indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentele de inserție, indemnizația de acomodare, alocația de plasament, indemnizația lunară de sprijin, indemnizația lunară pentru tineri, indemnizația lunară de hrană HIV/SIDA, indemnizația lunară de hrană TBC, se realizează prin decizia directorului executiv al A.J.P.I.S., în urma analizării eligibilității beneficiarilor.

În scopul emiterii deciziei de acordare/ respingere, personalul A.J.P.I.S. efectuează următoarele operațiuni:

- descărcarea documentelor încărcate de unitățile administrativ-teritoriale în platformele puse la dispoziție de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale;
- primirea la ghișeu a documentelor depuse de solicitanți;
- primirea fișierelor transmise de D.S.P., D.G.A.S.P.C., organismul privat acreditat;
- înregistrarea cererilor/borderouri/dosarelor pentru drepturi noi;
- verificarea documentelor din dosar și a concordanței acestora cu alte baze de date naționale (D112, Patrimven);
- introducerea cazurilor noi în sistemul informatic și stabilirea cuantumului beneficiului;
- verificarea datelor introduse în sistemul informatic cu datele din dosare;
- emiterea deciziilor de plată/respingere a beneficiilor.

În ceea ce privește plata drepturilor persoanelor cu handicap, plata prestațiilor sociale se face prin decizia de plată emisă de directorul executiv al A.J.P.I.S., care are la bază dispoziția directorului executiv al D.G.A.S.P.C.

În scopul emiterii deciziei de plată, personalul A.J.P.I.S. efectuează următoarele operațiuni:

- primirea de la D.G.A.S.P.C. a situației centralizatoare cu titularii și sumele de plată;
- înregistrarea corespondenței cu D.G.A.S.P.C.;
- verificarea fișierelor;
- emiterea deciziilor de plată.

Adresa: Braila, Calea Calarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;  
Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Acordarea venitului minim de incluziune se realizează prin decizia directorului executiv al A.J.P.I.S., care are la bază dispoziția primarului, în care se menționează și quantumul venitului minim de incluziune, defalcat pe componente.

Personalul A.J.P.I.S. efectuează următoarele operațiuni, conform atribuțiilor conferite de lege:

- descărcarea documentelor încărcate de unitățile administrativ-teritoriale în portal sau transmise pe e-mail (dispoziții, borderouri etc.);
- înregistrarea documentelor primite;
- verificarea dispozițiilor primarilor;
- primirea de la A.N.P.I.S. a fișierelor cuprinzând datele încărcate de unitățile administrative-teritoriale în aplicația informatică;
- verificarea corelațiilor dintre dispozițiile primarilor și fișierele încărcate în aplicație;
- emiterea deciziilor de plată.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței (Legea nr. 226/2021) se acordă pe baza dispoziției primarului, pentru un singur sistem utilizat pentru încălzirea locuinței, pe perioada sezonului rece (noiembrie - martie). Ajutorul pentru încălzirea cu combustibil solid se achită UAT-urilor iar ajutorul pentru încălzirea cu alte surse de energie se achită furnizorilor, în baza borderourilor comunicate de furnizorii de energie vizate de primari. Suplimentul pentru energie se achită pe toată perioada anului, similar cu ajutorul pentru încălzirea locuinței.

Personalul A.J.P.I.S. desemnat efectuează următoarele operațiuni:

- descărcarea documentelor încărcate de unitățile administrativ-teritoriale în portal sau transmise pe e-mail (dispoziții, borderouri, centralizatoare etc.);
- înregistrarea documentelor primite;
- verificarea documentelor primite;
- centralizarea situațiilor;
- verificarea datelor centralizate;
- primirea borderourilor centralizatoare privind beneficiarii ajutorului pentru încălzirea locuinței de la furnizorii de energie pentru fiecare tip de încălzire în parte;
- compararea borderourilor centralizatoare primite de la furnizorii de energie cu situațiile primite de la primărie (să fie aceiași beneficiari etc.) și corectarea eventualelor erori/discordanțe;
- întocmirea fundamentărilor privind necesarul de credite bugetare;

Ajutoarele de urgență prevăzute în Legea nr. 196/2016 se acordă prin hotărâre a Guvernului, familiilor și persoanelor care se află în situații de necesitate datorate calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, precum și pentru alte situații deosebite datorate stării de sănătate ori altor cauze care pot conduce la riscul de excluziune socială, precum și în alte situații stabilite prin hotărâre a Guvernului. Personalul A.J.P.I.S. desemnat efectuează următoarele operațiuni:

- primirea și înregistrarea cererilor și a declarației pe propria răspundere la AJPIIS;
- solicitarea către reprezentanții primăriei de efectuare a vizitei în teren;
- efectuarea vizitei în teren de către personalul AJPIIS;

Adresa: Braila, Calea Calarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;  
Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- stabilirea cuantumului ajutorului de urgență în funcție de situația de necesitate a solicitantului, luând în considerare nivelurile orientative prevăzute în prezenta procedură;
- avizarea verificării în teren;
- transmiterea către ANPIS a situației centralizatoare cu propunerile de acordare a ajutoarelor de urgență.

Lunar, pe lângă prelucrarea cererilor/dosarelor noi, instituția prelucrează diverse modificări/suspendări/încetări a beneficiilor puse în plată, atât la solicitare, cât și din oficiu, atunci când în urma verificărilor se constată situații de natură a conduce la modificare/încetarea dreptului respectiv.

Astfel sunt de enumerat:

- reluarea acordării alocației de stat tinerilor care au implinit vârsta de 18 ani și urmează cursurile învățământului liceal sau profesional fără întrerupere, cu excepția celor care repetă din motive de sănătate dovedite cu certificat medical;
- încetarea acordării alocației de stat tinerilor care au abandonat cursurile, exmatriculați sau sunt retrași de la școală;
- plata alocației de stat pentru copii după împlinirea vârstei de 14 ani direct titularului, cu încuviințarea reprezentantului său legal care transmite încuviințarea scrisă și semnată de acesta la A.J.P.I.S.;
- modificarea cuantumului alocației de stat pentru copii în cazul încadrării într-un grad de handicap/expirării certificatului de încadrare într-un grad de handicap;
- modificarea reprezentantului legal;
- schimbarea modalității de plată;
- suspendarea plății drepturilor prin mandat poștal atunci când se constată neîncasarea acestora timp de 3 luni prin returnarea mandatelor;
- reluarea/încetarea plății acestor drepturi după verificarea situației care a dus la suspendare;
- suspendarea plății drepturilor în alte situații (beneficiarul este decăzut din drepturile părintești, beneficiarul este îndepărtat, conform legii, de la exercitarea tutelei, beneficiarul nu mai îndeplinește condițiile prevăzute de lege în vederea încredințării copilului spre adopție, beneficiarul nu mai îndeplinește condițiile prevăzute de lege în vederea menținerii măsurii de plasament, beneficiarul execută o pedeapsă privativă de libertate sau se află în arest preventiv pe o perioadă mai mare de 30 de zile, copilul este abandonat ori este internat într-o instituție de ocrotire publică sau privată, beneficiarul a decedat, se constată că pe baza documentelor transmise s-a stabilit un quantum eronat al dreptului etc.);
- suspendarea/încetarea plății alocației de stat pentru copii din România în cazul în care achitarea acestor drepturi se face de către un alt stat membru UE unde își desfășoară activitatea cel puțin unul dintre părinți, iar în România nu mai desfășoară o activitate lucrativă niciunul dintre părinții copilului, având la bază interogările efectuate de personalul A.J.P.I.S. către și de la instituții similare ale statelor membre;
- rețineri de la plata beneficiilor din diverse motive, identificate în urma verificării condițiilor de eligibilitate efectuate lunar de A.J.P.I.S. (venituri, activități/proprietăți incompatibile, decese, schimbări de adrese, nume, modificarea modalității de plată, transferuri în alte județe, emitere

Adresa: Braila, Calea Catarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;

Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

formulare europene însoțite de suspendarea plății din România, debite), cu rolul de a preîntâmpina efectuarea unor plăți necuvenite.

Emiterea deciziilor de acordare/respingere/modificare a drepturilor se face în mod automat de programe informatice, iar pentru beneficiile pentru care nu există aplicație dedicată, deciziile se întocmesc de către persoanele responsabile, după modele stabilite unitar.

Deciziile se listează, se semnează de întocmit de către persoana responsabilă, sunt vizate pentru legalitate de către compartimentul juridic și vizate C.F.P. de către persoana desemnată cu exercitarea vizei de control financiar preventiv din cadrul A.J.P.I.S.

Directorul executiv al agenției aprobă decizia de stabilire a plății beneficiului respectiv/de respingere/de modificare, după caz.

Deciziile sunt comunicate beneficiarilor în termenele stabilite prin prevederile legale în vigoare, fie prin corespondență, fie prin poșta electronică, fie personal, la cerere.

Fundamentarea necesarului de credite pentru drepturile acordate cu titlu de beneficii sociale și a comisionului poștal și bancar - este documentul prin care se stabilește necesarul lunar de credite bugetare ce se solicită de la ANPIS pentru plata acestor drepturi. Fundamentările se întocmesc de personalul A.J.P.I.S. cu atribuții în acest sens și se transmit pentru fiecare beneficiu social în parte, la termenele stabilite de ANPIS, fiind un document necesar solicitării de credite bugetare.

După deschiderea de credite bugetare și virarea de către MMSS prin intermediul ANPIS a sumelor necesare, personalul AJPIS desemnat efectuează plata drepturilor către beneficiari.

Plata drepturilor de asistență socială se efectuează prin următoarele modalități:

- Mandat poștal la domiciliul beneficiarului;
- Cont bancar deschis la una din unitățile bancare care au încheiate convenții cu Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială, pe a cărei rază teritorială domiciliază/are reședința titularul beneficiului
- Stat de plată pentru persoanele care nu au domiciliu sau reședință (persoane fără locuință).

Pe lângă aceste beneficii, A.J.P.I.S. Brăila gestionează și alte prestații:

- plata sumelor în Contul Junior pentru copiii care beneficiază de protecție;
- Evidența și centralizarea polițelor obligatorii pentru asigurarea locuinței pentru beneficiarii de venit minim de incluziune;
- Aprobarea/respingerea cererilor depuse de beneficiari pentru a beneficia de prevederile Decretului - lege nr. 118/1990;
- Plata psihologilor școlari în cadrul Programului "Din grijă pentru copii";
- Centralizarea și transmiterea cererilor depuse de beneficiari la UAT-uri pentru accesarea voucherelor reprezentând sprijinul acordat de stat cuplului mamă-nou născut;

Adresa: Brăila, Calea Calarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;  
Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul generat privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Ca exemplificare, în anul 2023, numărul beneficiarilor și plățile efectuate pentru beneficiile sociale acordate de instituție prezintă următoarea dinamică:

Beneficiu de asistență socială	Nr. benef.	Plăți efectuate (lei)
Alocatia de stat pentru copii	45.716	164.646.278
Alocatia de plasament	315	4.212.649
Indemnizație de sprijin pentru plasament	125	1.062.264
Indemnizație pentru tinerii care ies din sistemul de protecție	36	1.408.673
Alocație pentru susținerea familiei	1.842	4.015.413
Indemnizație creștere copil	1.532	45.590.662
Stimulent de inserție creștere copil	1.002	11.298.235
Indemnizații și ajutoare OUG 111/2010 art 31,32	71	516.396
Indemnizație lunară concediu în vederea adopției	13	474.017
Art. 100 <sup>^</sup> 1 privind susținerea adopției	42	497.008
Indemnizații lunare hrană (HIV)	143	1.714.482
Drepturile persoanelor cu handicap	29.428	104.533.739
Indemnizație hrană TBC	79	803.451
Ajutoare sociale (vmg)	2.422	7.887.723
Alte ajutoare de urgență	13	44.500
Ajutoare încălzire cu gaze naturale	2.337	885.219
Supliment gaze naturale	2.372	242.019
Ajutoare încălzire cu energie electrică	2	2.712
Ajutorul de încălzire cu lemne	14.759	16.255.867
Supliment lemne	16.357	3.657.750
Alte drepturi pt. dizabilitate și adopție art.100 <sup>^</sup> 4	4	7.600
Indemnizație psihologi școlari	24	42.960
Cont Junior	398	477.600
<b>TOTAL</b>	<b>119.032</b>	<b>370.277.217</b>

Pentru primul semestru al anului 2024, pentru comparație, cifrele se prezintă astfel:

Beneficiu de asistență socială	Nr. benef.	Plăți efectuate (lei)
Alocatia de stat pentru copii	45288	90.470.464
Alocatia de plasament	267	2.033.930
Indemnizație de sprijin pentru plasament	142	449.691
Indemnizație pentru tinerii care ies din sistemul de protecție	58	1.141.500
Alocație pentru susținerea familiei	1809	348.361
Indemnizație creștere copil	1409	22.402.628
Stimulent de inserție creștere copil	1025	5.681.085
Indemnizații și ajutoare OUG 111/2010 art 31,32	65	287.316
Indemnizație lunară concediu în vederea adopției	22	448.947
Art. 100 <sup>^</sup> 1 privind susținerea adopției	70	449.245
Indemnizații lunare hrană (HIV)	151	904.926
Drepturile persoanelor cu handicap	31008	56.975.601
Indemnizație hrană TBC	64	319.473
Venit minim garantat (V.M.I.)	3759	10.307.932
Ajutor pentru familia cu copil	1701	2.154.522

Adresa: Braila, Calea Calarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;  
Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Ajutoare incalzire cu gaze naturale	2960	494.345
Supliment gaze naturale	2670	69.819
Supliment energie electrica	300	20.635
Ajutoare incalzire cu energie electrica	4	414
Ajutorul de incalzire cu lemne	651	1.025.244
Supliment lemne	15639	1.554.100
Alte drepturi pt.dizabilitate și adoptie art.100^4	2	2.400
Indemnizație psihologi școlari	38	70.320
Alte ajutoare de urgenta	34	26.600
<b>TOTAL</b>	<b>109.136</b>	<b>197.639.498</b>

**B. Eliberarea documentelor solicitate de beneficiari, necesare obținerii de beneficii sociale plătite de alte instituții ale statului**

A.J.P.I.S. eliberează, la cerere, documente necesare obținerii de beneficii sociale plătite de alte instituții ale statului:

- adeverințe solicitate pentru a dovedi stagiul de cotizare pe perioada indemnizației de creștere copil pentru plata indemnizațiilor de șomaj și pentru plata concediilor medicale - zilnic;
- adeverințe doveditoare a veniturilor pentru a accesa credite bancare - periodic;
- adeverințe pentru a ridica de la oficiile poștale prestațiile sociale neîncasate de persoanele cu handicap decedate - zilnic;
- adeverințe solicitate pentru a beneficia de burse școlare, tichete de grădiniță - periodic;
- copii ale deciziilor de acordare/modificare/încetare drepturi - zilnic.

**C. Consiliere acordată persoanelor interesate, pentru obținerea de beneficii de asistență socială sau optimizarea și eficientizarea plăților efectuate de instituția noastră către beneficiari**

Transmiterea de date sau informații utile solicitate de entități interesate (persoane fizice sau juridice, instituții publice, organizații neguvernamentale), consilierea beneficiarilor de prestații sociale, sunt efectuate de A.J.P.I.S. în funcție de modalitatea de solicitare și complexitatea acestora, astfel:

- direct la sediul instituției prin compartimentul de comunicare/registratura sau telefonic;
- corespondența clasică;
- corespondența electronică prin adresa de e-mail a instituției, facebook, punctul de contact unic electronic (PCUE).

Aceste activități au ca obiectiv înlesnirea accesului la beneficiile de asistență socială, fluidizarea procedurilor, optimizarea și eficientizarea plăților efectuate de A.J.P.I.S. către beneficiari.

Adresa: Braila, Calea Calarasilor nr. 19, cod poștal 810017.; Tel: 0239625411; e-mail: ajpis.braila@mmanpis.ro; Web: braila.mmanpis.ro;

Operator de date cu caracter personal nr. 13397;

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.