

Nr. 5394 din 17.07.2024

RAPORT

privind activitatea desfășurată de către
Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila în semestrul I 2024

Activitatea Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila s-a desfășurat conform cu Programul de control a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor București și cu Programul propriu al Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud Est (Galați) și a urmărit:

- depistarea și după caz, retragerea de pe piață sau de la consumatori a produselor alimentare care prezintă risc asupra sănătății consumatorilor;
- verificarea conformității produselor cu cerințele declarate sau impuse prin reglementări legale;
- verificarea respectării legislației privind informarea corectă, completă și precisă a consumatorilor prin etichetarea produselor, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea de a face o alegere rațională, în conformitate cu interesele lor;
- informarea și consilierea consumatorilor asupra drepturilor pe care le au și asupra aspectelor constatate în timpul acțiunilor de control, precum și a operatorilor economici asupra prevederilor legale din domeniul protecției consumatorilor;
- identificarea, inclusiv prin prelevarea de eșantioane, în vederea analizării acestora în laboratoare acreditate și retragerea din circuitul comercial a produselor neconforme, periculoase, contrafăcute și falsificate;
- participarea efectivă la schimbul rapid de informații privind produsele periculoase între țările membre ale UE-RAPEX;
- colaborarea cu mass-media pentru informarea și educarea consumatorilor prin mediatizarea rezultatelor acțiunilor de control și a sfaturilor la achiziționarea produselor și serviciilor.

Astfel, în cadrul tematicilor de control, din semestrul I anul 2024, au fost întreprinse 693 de acțiuni de control în municipiul și județul Brăila, din care 314 pe

produse alimentare, 234 pe produse nealimentare, 23 pe servicii alimentare, 117 pe servicii nealimentare și 5 pe servicii financiare.

Valoarea mărfurilor comunitare neconforme oprite definitiv de la comercializare a fost de 463.772 lei, iar valoarea mărfurilor extracomunitare neconforme oprite definitiv de la comercializare fiind de 11.724 lei.

În cadrul controalelor efectuate, au fost prelevate 36 probe de produse alimentare (carne de pui pentru determinare Salmonella și examen organoleptic; miere pentru determinare parametri fizico-chimici și microbiologici), cât și nealimentare (produse textile pentru determinarea compoziției fibroase, amestec binar de fibre ; produse electrice pentru îndeplinirea cerințelor tehnice de punere pe piață), 16 dintre produsele nealimentare fiind neconforme.

Urmare a deficiențelor constatate, în semestrul I 2024, au fost aplicate 1059 sancțiuni contravenționale, din care 711 amenzi contravenționale, în valoare totală de 2.528.000 lei și 348 avertismente.

Printre abaterile constatate, se pot enumera:

- comercializarea de produse cu data limitei de consum sau data durabilității minimale depășite;
- comercializarea de produse cu parametri fizico-chimici neconformi în raport cu indicatorii prevăzuți sau declarați;
- comercializarea de produse cu elemente de identificare incomplete sau incorecte;
- comercializarea de produse alimentare și nealimentare cu elemente de identificare netraduse în limba română;
- informarea incompletă sau incorectă a consumatorilor în cadrul serviciilor prestate către populație;
- nerespectarea clauzelor prevăzute în contractele încheiate de operatorii economici cu consumatorii;
- neafișarea prețurilor și a tarifelor sau neafișarea într-o formă clară, neechivocă, ușor de citit la comercializarea produselor sau la prestarea serviciilor;
- utilizarea de produse alimentare neconforme în cadrul prestării serviciilor de alimentație publică tip restaurant, fast food, pizzerie;
- dotarea neadecvată a unităților care prestează servicii către populație;
- neafișarea denumirii unității, a codului de înregistrare la Registrul Comerțului, a orarului de funcționare;
- nerespectarea condițiilor de depozitare, expunere la vânzare, prevăzute de producători pentru menținerea caracteristicilor calitative;
- utilizarea de practice comerciale incorecte la prezentarea ofertelor și comercializarea produselor și serviciilor; prezentarea unor afirmații ce nu pot fi probate;
- utilizarea de mijloace de măsurare și control neverificate metrologic;
- comportamentul incorect al operatorilor economici la prestarea serviciilor.

În decursul semestrului I 2024, la Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila au fost înregistrate 415 sesizări și reclamații, din care 37 pe produse alimentare, 200 pe produse nealimentare, 13 pe servicii alimentare, 150 pe

servicii nealimentare, 15 pe servicii financiare, din care au fost soluționate ca întemeiate sau cu rezolvare amiabilă 155.

În urma soluționării pozitive a reclamațiilor, a fost restituită consumatorilor suma de 26.791 lei

În cursul lunii martie 2024, respectiv data de 22.03.2024, a fost organizat Concursul Școlar 2024: "Alege! Este dreptul tău!" pe teme de protecția consumatorilor cu prilejul zilei de 15 Martie, Ziua Mondială a drepturilor consumatorilor, desfășurat la Colegiul Economic Ion Ghica din Brăila, având ca temă pentru testul grilă și eseu pentru elevii claselor IX-XI: "Cât de sigur este comerțul de pe platformele internaționale?", la care au participat 20 de elevi. Tema pentru desene, pentru elevii claselor pregătitoare – VIII, fiind o creație grafică reprezentând o reclama online la un produs alimentar.

În data de 15 martie, Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor - "Ziua porților deschise" la Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila, au fost invitați elevi din clasa a IX-a și a X-a de la Liceul Tehnologic "Gheorghe K. Constantinescu" Brăila (clase de alimentație publică), ocazie cu care a fost evidențiată importanța informării și conștientizării în rândul tinerilor cu privire la drepturile consumatorilor.

Le-a fost prezentată punctual activitatea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, rucsacul comisariatului precum și modul de formulare al unei reclamații. Elevii au pus întrebări și au fost consiliați privind avantajele și dezavantajele comerțului online.

S-a acordat o atenție deosebită creșterii nivelului de informare/educare a consumatorilor doar prin:

- acordarea de consultanță consumatorilor persoane fizice privind drepturile conferite de legislația în vigoare la achiziționarea de produse și servicii; distribuirea de materiale informative - educative, la sediul C.J.P.C. Brăila;

- acordarea de consultanță operatorilor economici privind legislația în vigoare în domeniul protecției consumatorilor la sediul C.J.P.C. Brăila.

În acest sens există în cadrul instituției Punctul de informare „**InfoTouch**”, la care au acces atât consumatori persoane fizice, cât și operatori economici.

Comparativ cu semestrul I anul 2024, activitatea C.J.P.C. Brăila în anul 2024, a crescut la principalii indicatori, astfel:

- Număr acțiuni de control desfășurate: 693 față de 306;
- Număr procese-verbale de constatare a contravenției: 441 față de 229;
- Valoare amenzi încasate: 725.250 lei față de 284.350 lei;
- Valoare mărfuri comunitare neconforme oprite definitiv de la comercializare (lei): 463.772 lei față de 66.557 lei;

Precizăm că toată activitatea desfășurată în semestrul I anul 2024, a fost desfășurată cu 3,3 număr mediu de comisari.

Cu stimă,

Comisar Șef Adjunct,
Gorgan Daniela Adeline /p

Întocmit,
Consilier Cursaru Stoian Anamaria,