



Nr.16499/21.06.2024

Informare

Privind: Asistenta socială-abordare interinstituțională și comunitară, metode eficiente de sprijin și intervenție pentru persoane vulnerabile

Potrivit Legii 292/2011, Legea asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, sistemul național de asistență socială reprezintă ansamblul de instituții, măsuri și acțiuni prin care statul, reprezentat de autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Este așadar legiferată intervenția cumulată a instituțiilor pentru aplicarea asistenței sociale. Unitățile sanitare, medicii de familie, organele de poliție, unitățile de cult, instituțiile de învățământ, AJOFM, etc sunt piloni importanți în funcționarea sistemului de asistență socială din România.

Strategiile dezvoltate la nivel național și legislația specifică, creează cadrul colaborărilor interinstituționale. Însă dincolo de protocoale de colaborare și legi rigide, uneori neadaptate realităților sociale, specifice unei zone sau alteia, este important ca actorii implicați să gândească în interesul suprem al persoanei vulnerabile, identificând soluțiile potrivite în momente cheie.

Una dintre cele mai mari provocări ale societății noastre o reprezintă migrația familiilor tinere, care provoacă adevărate unde de soc în societate- copii care cresc fără părinți, bunici abandonați în propriile locuințe.

Dacă la acestea adăugăm problemele legate de abandonul școlar al acestor copii sau diferitele adicții pe care le dezvoltă ca urmare a separării premature de părinți, sau ne gândim la bătrânii singuri abandonați în propriile locuințe, cu afectări psihice sau fizice grave, care trăiesc de multe ori în condiții realmente improprii, am zăgrăvit doar o parte a ceea ce vede zilnic un asistent social și o parte din realitatea semenilor noștri.

De aceea abordarea interinstituțională este o condiție esențială pentru rezolvarea acestor cazuri.

De-a lungul timpului Direcția de Asistență Socială a conlucrat în interesul beneficiarilor cu instituții precum: spitale, școli, Proteoeria Brăila, AJOFM, Poliția Municipiului, Poliția Locală Brăila, Serviciul Ambulanță, SUPAGL, asociații de proprietari, medici de familie.

În cazul copiilor, școala de pildă este un pilon important, dincolo de contribuția educațională, cadrele didactice fiind o resursă vitală care poate remarca în timp util modificări comportamentale ale tinerilor și copiilor. Aceștia pot sesiza instituții cheie în domeniu și pot colabora pentru îmbunătățirea calității vieții elevilor.

În cazul vârstnicilor, biserica, medicul de familie/ unitățile sanitare pot identifica precoce persoanele cu nevoi sociale și pot, împreună cu Direcția de Asistență Socială să participe în mod activ la soluționarea situațiilor acestora.

Intervenția Direcției de Asistență Socială în aceste cazuri presupune:

- investigații cu privire la identificarea posibililor susținători legali (adresă către Serviciul de Evidența Populației, contactarea și identificarea persoanelor din anturaj)
- identificarea și responsabilizarea rețelei de suport și a familiilor extinse pentru îngrijirea persoanelor vulnerabile
- verificarea persoanelor vulnerabile în bazele de date disponibile
- eliberarea actelor de identitate
- contactarea instituțiilor statului cu privire la identificarea surselor de venit, a medicilor de familie, a realizării dezinsecției-deratizării spațiilor etc
- contactarea medicilor de familie cu privire la monitorizarea sănătății persoanelor vulnerabile
- apelarea serviciului 112 pentru preluarea persoanelor cu afecțiuni pentru investigare și tratament
- consilierea și informarea persoanelor vulnerabile cu privire la serviciile/beneficiile existente pe raza Municipiului Brăila
- consilierea, informarea și sprijinirea susținătorilor cu privire la instituirea tutelei/ curatelei
- consilierea, informarea și sprijinirea asociațiilor cu privire la obținerea ordonanței presedințiale
- monitorizarea periodică a cazurilor aflate în atenția instituției

În acest context intervenția este de cele mai multe ori de lungă durată și antrenează resurse importante.

Dincolo însă de cadrul instituțional, sistemul de asistență socială este guvernat de un principiu de bază și anume **solidaritatea socială**, în virtutea căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a populației.

Sprijinirea copiilor defavorizați cu rechizite, obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, suportul moral acordat mamelor singure, crearea unor rețele de suport pentru tinerii cu adicții sau în risc de abandon scolar, realizarea de cumpărături pentru vârstnicii singuri, însoțirea acestora la medic, încurajarea participării acestora la viața socială -sunt metode eficiente de implicare a comunității.

Există astfel de exemple cu impact asupra evoluției unor familii/copii/ vârstnici, însă acestea sunt încă timide. Cu siguranță fiecare vârstnic sau mamă singură se simte mai confortabil și poate accepta cu mai multă ușurință intervenția și sprijinul unui cunoscut în detrimentul unei instituții a statului.

Vorbim în acest context, de grupuri comunitare informale, de *voluntariat informal*, care nu implică formalități/contracte, ci presupune empatie și implicare fiind o resursă extrem de valoroasă.

La nivelul țării și implicit a municipiului Brăila, voluntariatul nu are un istoric bogat, fiind mai mult apanajul tinerilor și al ong-urilor, acesta nefăcând parte din conștiința de masă a cetățenilor.

Dacă parte din nevoile minime sunt rezolvate în comunitate, statul prin instituțiile sale poate interveni în situații cu adevărat dificile, resursele și așa limitate fiind concentrate în cazurile critice.

Acționând sinergic, organizat -atât instituțiile statului, cât și societatea civilă, folosind eficient resurse limitate, putem crește semnificativ calitatea intervenției în domeniul asistenței sociale.

Cazuistica la nivelul Direcției de Asistență Socială, pentru perioada ianuarie-iunie 2024, se prezinta astfel:

Nr pers. încadrate în handicap grav cu asistent/indemnizație de însoțitor	Nr cazuri persoane vârstnice abandonate de familie	Nr cazuri copii ai căror părinți sunt plecați în străinătate	Nr cazuri copii în situație de abandon școlar/ neșcolarizați	Nr mame minore
384	65	520	40	14

Director Executiv,

Oancea Mihaela Nicoleta

Întocmit:

Mihalcea Lacramioara, șef serviciu