

ROMÂNIA



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
INSTITUȚIA PREFECTULUI-JUDEȚUL BRĂILA

*Prezentul formular are scopul de a eficientiza activitatea Instituției Prefectului – Județul Brăila, în vederea creșterii calității serviciilor publice oferite cetățenilor.*

**CHESTIONAR DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFAȚIE A CETĂȚEANULUI**

Date privind persoana care completează chestionarul:

Gen

Masculin	Feminin
----------	---------

Vârstă

sub 18 ani	18-35 ani	35-60 ani	peste 60 ani
------------	-----------	-----------	--------------

Nivel studii/educație/ învățământ

fără studii	primar	gimnaziu	liceu	postliceal	licențiat	master	doctorat
	ISCED 1	ISCED 2	ISCED 3	ISCED 4	ISCED 5-6	ISCED 7	ISCED 8

Cât de mulțumit sunteți de activitatea instituției?

foarte mulțumit	mulțumit	nemuțumit	foarte nemuțumit
-----------------	----------	-----------	------------------

În cazul în care ați răspuns nemuțumit/foarte nemuțumit, care sunt motivele alegerii?

numărul mare de documente necesare	timpul ridicat de răspuns/eliberare a documentelor	atitudinea necorespunzătoare a personalului	altele (specificați)
------------------------------------	--	---	----------------------

Timpul de așteptare pentru a rezolva o problemă la instituția noastră a fost de:

15-30 minute	30 minute - 1 oră	1 oră – 2 ore	mai mult de 2 ore
--------------	-------------------	---------------	-------------------

Cum apreciați atitudinea funcționarilor publici cărora v-ați adresat pentru rezolvarea problemei dumneavoastră?

politicoși/serviabili	nepoliticoși/irascibili	indiferenți/expeditivi

Cum apreciați utilitatea informațiilor și recomandărilor oferite de către personalul nostru în legătură cu serviciile oferite?

foarte bine	bine	satisfăcător	nesatisfăcător

Cum apreciați respectarea principiului transparenței și asigurarea aplicării în mod unitar a legislației în domeniu?

foarte bine	bine	satisfăcător	nesatisfăcător

Cum apreciați utilitatea/calitatea informațiilor disponibile pe site-ul serviciului?

foarte bine	bine	satisfăcător	nesatisfăcător

Vă rugăm să ne comunicați, dacă este cazul, care sunt cele mai frecvente sau importante probleme cu care vă confrunțați la accesarea serviciilor noastre:

.....  
.....  
.....

Vă mulțumim!